

Politique de protection des données personnelles

Nous accordons une grande importance à vos données à caractère personnel, c'est pourquoi nous vous informons ci-dessous en toute transparence de la manière dont nous traitons vos données dans le cadre de l'utilisation de notre site internet et des services que nous vous proposons

Qui sommes-nous ?

Vos données personnelles sont traitées par ConnaisSens.SRL en qualité de responsable de traitement.

La société ConnaisSens.SRL est domiciliée Avenue Arnaud Fraiteur 15-23 ; 1050 Bruxelles. Pour nous contacter, vous pouvez utiliser le formulaire de contact [ici](#) ou nous contacter à l'adresse e-mail suivante : hello@mya-max.baby.

Quelles données ? Qu'en faisons nous ?

Vos données ne seront traitées qu'avec votre consentement ou afin de garantir notre intérêt légitime. Voici en détail ce que nous faisons de nos données :

Délivrer ou améliorer nos services

Traitement	Données traitées	Durée de conservation
Traiter votre inscription à nos ateliers et vous informer d'éventuel changement au besoin.	- Nom et prénom - Numéro de téléphone - Adresse e-mail - « Vous êtes ? » (pour vous orienter vers nos offres les plus adaptées)	3 ans maximum après votre dernier atelier
Traiter votre commande sur notre boutique en ligne	- Nom et prénom - Numéro de téléphone - Adresse e-mail - Adresse - Champ libre « Un message à nous transmettre »	
Envoi d'enquête de satisfaction	- Adresse e-mail	
Comptabilité et recouvrement	- Données de contact - Données de paiement	Suivant les obligations légales

Vous informer

Traitement	Données traitées	Durée de conservation	Remarque
Répondre aux messages envoyés via notre page « contact ».	- Nom et prénom - Numéro de téléphone - Adresse e-mail	Les e-mails sont archivés 2 ans maximum.	
Vous informer sur nos évènements et nos offres.	- Adresse e-mail	3 ans maximum après votre dernière inscription, commande ou contact	

Les cookies

Notre site utilise aussi des cookies pendant que vous naviguez.

Les cookies sont de petits morceaux de données stockés sur le navigateur d'un visiteur du site, généralement utilisés pour suivre leurs mouvements et leurs actions sur un site.

Type de Cookies	Nom du cookie	Durée de conservation	Utilisation
Google Analytics	_ga	2 years	Utilisé pour distinguer les utilisateurs

Google Analytics	_gid	24 hours	Utilisé pour distinguer les utilisateurs
Google Analytics	_gat	1 minute	Utilisé pour limiter le taux de demande. Si Google Analytics est déployé via Google Tag Manager, ce cookie sera nommé _dc_gtm_ <property-id>.
Wix	TS01*****	Session	Sécurité
Wix	XSRF-TOKEN	Session	Sécurité
Wix	hs	Session	Sécurité
Wix	SSR-caching	Session	Indiquer comment le rendu d'un site.
Wix	svSession	Permanent (Deux ans)	Identifier les visiteurs uniques et suit les sessions d'un visiteur sur un site
Wix	XSRF-TOKEN	Session	Sécurité
Wix	TSxxxxxxx (où x est remplacé par une série aléatoire de chiffres et de lettres)	Session	Sécurité
http cookie	AWSELB	1 jour	Ce nom de cookie achemine la demande du client sur le serveur
http cookie	AWSELBCORS	30 minutes	Maintient notre site Web fonctionnant normalement pendant les périodes de pointe
http cookie	JSESSIONID	à la fin de la session	Ce cookie est utilisé pour conserver la session sur le serveur.

Les liens suivants expliquent comment accéder aux paramètres des cookies dans différents navigateurs :

- [Paramètres de cookies dans Firefox](#)
- [Paramètres de cookie dans Internet Explorer](#)
- [Paramètres de cookie dans Google Chrome](#)
- [Paramètres de cookie dans Safari \(OS X\)](#)
- [Paramètres de cookie dans Safari \(iOS\)](#)
- [Paramètres de cookie dans Android](#)

Pour ne plus être suivi par Google Analytics sur tous les sites internet, visitez le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Qui a accès à vos données ?

Les informations que nous recueillons sont exclusivement destinées à délivrer ou améliorer nos services. Aucune donnée personnelle vous concernant n'est cédée à des tiers.

Afin de mettre en œuvre nos services, nous utilisons des fournisseurs de service spécialisés par lesquelles transiteront vos données personnelles. Ceux-ci présentent un niveau de sécurité respectant le cadre du RDPG.

Liste de nos fournisseurs :

- WIX (à titre d'information : <https://fr.wix.com/about/privacy>)
- Google (à titre d'information : <https://safety.google/privacy/data/>)

Quels sont vos droits ?

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression sur les données qui vous concernent, d'un droit de limitation, à la portabilité, à l'effacement et d'opposition pour des motifs légitimes, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données en cas de décès que vous pouvez exercer en adressant un mail via le formulaire de contact. Vous disposez également, du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données (à titre d'information :

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>).

Modification de la politique

La présente politique a été établie le 17/05/2020.

En cas de modification ou mise à jour de la présente politique, vous serez informés par un affichage sur le site.